

Что такое канал CSP (Cloud Solution provider)?

Это программа, которая дает возможность партнерам продавать онлайн-сервисы Microsoft с ежемесячной арендной платой.

Фиксируется ли цена в канале CSP?

Программа CSP дает такую возможность для служб, лицензируемых «на пользователя». Это Office 365 (вся линейка), Dynamics 365 и EMS. Цена в каждой клиентской подписке на определенный продукт фиксируется Microsoft на год с момента получения доступа к сервисам. В течение года клиент может добавлять пользователей или уменьшать их количество. Он даже может приостанавливать подписку на несколько дней в течение месяца. Но целиком месяц пропустить нельзя, так как в этом случае подписка полностью прерывается и при ее возобновлении будет использоваться новая текущая цена, которая, вполне возможно, будет выше, чем при первоначальной подписке.

Может ли заказчик продлить лицензии по Open Value/Open License в канале CSP?

Продлить лицензии по Open Value/Open License можно только через канал по Open Value/Open License. Если заказчик хочет купить лицензии по CSP, то это не продление, а новая покупка, потому что у продуктов другой принцип активации и другие SKU. Если заказчик хочет перейти с Open Value/Open License на CSP, то лучше подождать, пока лицензии по Open Value/Open License истекнут. Мы советуем пользоваться разделом «Выставление счетов» – «Лицензии» для получения правильной информации о назначенных лицензиях. Если там будет 2 строчки для одного и того же вида лицензий – отдельно по Open Value/Open License и отдельно по CSP, то лицензии надо переназначить. Если в одной строчке, то лицензии переназначать не надо.

Как получить доступ к CSP платформе Treolan Cloud Marketplace?

Для получения доступа к CSP платформе Treolan Cloud Marketplace необходимо отправить название юр.лица, от которого вы планируете продавать CSP лицензии, адрес, ИНН, почту и ФИО контактного лица, MPN ID компании на почту Project-Soft@treolan.ru. Логин и пароль для входа на платформу придут с почты noreply@marketplace.treolancloud.ru.

Что такое MPN ID (MSPP ID) и где его взять?

MPN ID (MSPP ID) – идентификационный номер компании в базе Microsoft. На партнерском сайте <https://partner.microsoft.com/ru-RU/> необходимо выполнить вход под своей рабочей учетной записью Microsoft. Все вопросы по работе с Partner Center партнерам следует адресовать в Региональный Сервисный Центр - 8 (800) 200-8001 или 8 (495) 916-7171 (далее в меню «3» и «4»).

С чего начать работу с платформой CSP?

После получения данных для входа на платформу вы также получите инструкции для работы с платформой. Также команда Treolan готова продемонстрировать функционал платформы в режиме онлайн через Skype for Business. Любые вопросы, связанные с работой платформы, заведением заказчика, добавлением лицензий и т.д. просим адресовать на почту Project-Soft@treolan.ru.

Может ли заказчик поменять поставщика CSP лицензий, если ранее приобретал лицензии у другого поставщика или в канале Direct?

Да, может. Ниже алгоритм перехода:

1. Добавляете заказчика на платформу Treolan Cloud Marketplace
2. Заводите клиенту Microsoft organization tenant
3. Т.к. заказчик ранее покупал лицензии в OPEN\Direct канале, в разделе Microsoft organization tenant генерируется ссылка, которую необходимо отправить заказчику
4. Заказчик подтверждает свое согласие на поставку CSP лицензий.

Как выставляются счета за сервисы Azure?

Счета за сервисы Azure всегда выставляются по фактическому использованию служб. Причем, часто бывает трудно спрогнозировать как цену в перспективе на год, так и реальный объем использования. Если партнер предлагает решение на Azure, то одной из важных задач для него является формирование ценового предложения, удобного для пользователя.

Можно ли установить ограничение на использование ресурсов Azure?

Как правило, ограничить потребление сервисов не предоставляется возможным. Но можно установить Notification Threshold, то есть когда использование сервиса будет приближаться к указанной сумме (rub) или превзойдет её, то автоматическое сообщение будет отправлено на указанный Notification Email.

Что такое бесплатная пробная версия и как ее предоставить заказчику?

Платформа CSP Treolan Cloud marketplace позволяет предлагать клиентам 30-дневные бесплатные пробные версии определенных продуктов. Это позволяет клиентам оценить продукт, прежде чем они приобретут его. Алгоритм добавления триального продукта ничем не отличается от реальной продажи. Список триальных продуктов можно запросить, написав на почту Project-Soft@treolan.ru.

Существуют ли ограничения для бесплатной пробной версии?

Да. Для пробной доступно не более 25 лицензий. В течение пробного периода количество лицензий нельзя изменить. После преобразования пробной версии в платную подписку вы сможете добавить в нее дополнительные лицензии.

Преобразуется ли бесплатная пробная версия в платную подписку автоматически?

Нет. Вам следует вручную преобразовать подписку на платформе CSP после согласования с заказчиком.